



Beratungsvertrag für die Psychologische Onlineberatung

Zwischen der Beraterin **Timea Schroff-Spierung B. Sc. Psychologie**

und der Klientin / dem Klienten:

Geburtsdatum:

Adresse:

Vielen Dank für Ihre Interesse an meiner Psychologischen Onlineberatung. Bitte lesen Sie die folgenden Informationen aufmerksam durch und beantworten Sie die gestellten Fragen. Für Rückfragen stehe ich Ihnen gerne per Email unter praxis@timea-schroff-spierung.de zur Verfügung. Ich bemühe mich jede Anfrage oder Email innerhalb von 48 Stunden zu beantworten.

Sollten Sie dies noch nicht getan haben, können Sie sich hier noch einmal über die Verschiedenen Methoden der Onlineberatung, die ich anbiete informieren:

<https://www.psychotherapie-warburg.de/psychologische-onlineberatung/>.

1. Eine Onlineberatung kann keine Psychotherapie ersetzen.

Insbesondere bei akuten psychischen Krisen und psychischen Störungen ist eine Behandlung durch einen Psychotherapeuten vor Ort indiziert. In akuten Notsituationen sollte der Hausarzt oder das nächstgelegene Krankenhaus aufgesucht werden.

Bitte ankreuzen:

Mir ist bewusst, dass die Psychologische Onlineberatung nicht geeignet ist bei akuten Krisen und intensiven psychischen Problemen. Ich versichere hiermit, dass ich mich im Notfall an meinen Arzt oder das nächstgelegene Krankenhaus wende.

2. Datenschutz und Sicherheit

Informationen, die im Rahmen einer psychologischen Beratung übermittelt werden, sind höchst privater Natur und bedürfen des besonderen Schutzes. Alle mir anvertrauten Informationen und Daten werden mit besonderer Sorgfalt und unter Berücksichtigung des Datenschutzes und der Dokumentations- und Aufbewahrungspflicht gespeichert.

Die Onlineberatung stellt besondere Herausforderungen an den Datenschutz.

2.1 Emailadresse

Emailanbieter wie Gmail oder Gmx bieten keinen besonders hohen Sicherheitsstandard. Informationen, die hier geteilt werden, werden meist unverschlüsselt übertragen und auf Servern im Ausland gespeichert. Ein Mitlesen durch Dritte kann daher nicht ausgeschlossen werden. Ich empfehle daher die Verwendung eines verschlüsseltes Emailanbieters. Ich selber verwende ein sicheren Emailanbieter und empfehle Ihnen beim Protonmail ein Emailkonto anzulegen für die gemeinsame Kommunikation.

Bitte ankreuzen:

- Ich habe ebenfalls einen sicheren account bzw. lege mir diesen zu.
- Ich wünsche weitere Informationen zum Datenschutz.
- Ich möchte weiterhin meine reguläre Emailadresse verwenden und trage das damit verbundene Sicherheitsrisiko.

2.2 Videoberatungen

Für Videoberatungen verwende ich ein verschlüsseltes Programm, das einen höheren Datenschutz bietet als Skype, Facetime etc. Es hat außerdem den Vorteil, dass es meist stabiler und besser läuft als Skype und somit auch bei einer schwächeren Internetverbindung eine bessere Videoqualität bietet. Gerne schicke ich Ihnen den Link zu dem Programm zu, die Nutzung ist für Sie natürlich kostenlos.

Bitte ankreuzen:

- Ja, ich wünsche die Verwendung einer sicheren Alternative.
- Ich wünsche weitere Informationen zum Datenschutz.
- Ich möchte lieber Skype verwenden und trage das damit verbundene Sicherheitsrisiko.

Ich empfehle Ihnen auch für eine ausreichende Sicherung Ihres eigenen Computers zu sorgen, um zu verhindern, dass Fremde auf die sensiblen Daten zugreifen können.

Für alle Videoberatungen verpflichten Sie sich des Weiteren:

- Einen ruhigen und ungestörten Raum für die Gespräche zu finden
- Soweit wie möglich alle Störquellen auszuschalten (Emailprogramm, Browser, Telefon etc.)

- Während der Videoberatungen ist außer Ihnen niemand anderes im Raum, es sei denn dies wurde im Vorfeld mit der Beraterin abgesprochen
- Keine Aufzeichnungen (Screenshot, Video- oder Tonaufzeichnungen) des Gespräches durchzuführen, es sei denn, dies wurde mit der Beraterin abgesprochen. Sollten Aufzeichnungen erfolgen, dürfen diese nicht mit Dritten geteilt werden. Gerne können Sie sich handschriftliche Notizen machen.
- Arbeitsmaterialien, Fragebögen und Test dürfen nicht multipliziert oder an Dritten weitergereicht werden

Ich werde die Hinweise für die Videoberatungen umsetzen und einhalten. Ich werde einen ruhigen Raum finden, mich dort alleine aufhalten und alle Störquellen ausschalten. Ich werde nur handschriftliche Notizen machen. Ich werde das Gespräch nicht ohne Rücksprache aufzeichnen und Folien, Arbeitsmaterial sowie Tests und Fragebögen werde ich nicht multiplizieren oder mit Dritten teilen.

3. Zahlung der Beratung

Die Bezahlung der Beratungsstunden kann per PayPal oder Überweisung erfolgen. Die Bezahlung muss bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin stattfinden. Ausschlaggebend ist hierbei der Zahlungseingang bei der Beraterin. Bei Bezahlung per PayPal erfolgt der Zahlungseingang in der Regel innerhalb wenigen Minuten. Bei Überweisung müssen Sie mit 1-2 Werktagen rechnen.

4. Absage von Termine

Terminabsagen oder -verschiebungen müssen bis spätestens 38 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen. Sollte der Klient einen Termin weniger als **48 Stunden vor dem Termin** absagen, wird ein Ausfallhonorar in Höhe von 50 % fällig. Sofern der Klient ohne vorherige Absage zum vereinbarten Termin nicht erscheint, wird ein Ausfallhonorar in Höhe von 100% fällig.

Sollte die Beraterin einen Termin kurzfristig (<48 Stunden) absagen müssen, wird dem Klienten die nächste Stunde nicht in Rechnung gestellt.

Datum und Unterschrift



Timea Schroff-Spierung
B. Sc. Psychologie
HP Psychotherapie

Klient/in